

# CodX PostOffice – eine Software-Suite für alle Anwendungsbereiche

Breites Lösungs-Spektrum für integrierte Postdienstleistungs- und Postverarbeitungs-Märkte

Das Jahr 2008 erhielt durch die Mindestlohndebatte ganz neuen Zündstoff. Marktteilnehmer gingen, andere fusionierten. Für CodX Software hat sich dabei herausgestellt, dass es gut ist, mit den weiteren Geschäftsfeldern Blaulichtorganisationen und Messaging auf mehreren Beinen zu stehen.

Das Produkt CodX PostOffice mit dem Schwerpunktthema Alternative Zustelldienste wurde zu einer umfangreichen Produktgruppe weiterentwickelt. Neu hinzugekommen sind die Themen Unadressierte Zustellung und Inhouse-Poststellen-Management bzw. Inhouse-Services. Es hat sich herausgestellt, dass es in diesen drei Bereichen viele verwandte Anforderungen gibt. Kein Wunder, dass viele Kunden ihre CodX-Anwendungen um die neuen Produkte erweitert haben.

## Inhouse-Poststellen-Management

Der neue Ansatz, mit einem integrierten Prozess sowohl eingehende und ausgehende als auch betriebsinterne Post zu verarbeiten, birgt sehr interessante Möglichkeiten. Dabei geht es auch um höhere Wirtschaftlichkeit durch die Veränderung der Kernprozesse. Diese Kostensenkungen können erreicht werden, da die Kosten sehr transparent dargestellt und rundherum verursachergerecht abgerechnet werden können. Auch wenn Kosten in 2009 voraussichtlich eines der beherrschenden Themen sein werden, geht es aber auch darum, die geforderte Leistung in einer immer höheren Qualität und Nachvollziehbarkeit zu erbringen. Und genau da setzt CodX PostOffice ein. Eine qualitativ hochwertige Dienstleistung verursacht dann weniger Kosten, wenn Standardfehler durch eine geschickte Prozessgestaltung vermieden werden. Das trägt auch zur Imageverbesserung der Poststelle im eigenen Unternehmen bei.

Die große Anzahl von Installationen bei alternativen Zustelldiensten eröffnet für die Poststelle ganz neue Möglichkeiten in der Zusammenarbeit mit privaten Dienstleistern vor Ort. Auch wenn diese Zusammenarbeit sicher erst wachsen muss, so ist doch eine engere Kooperation mit Integration der Prozesse Kunde/Zustelldienstleister keine Vision mehr.

hin zur Zustellung, der Strukturierung von Bezirken und der Erfassung von Zustellhinweisen aller Art.

## Integrationspartner CodX Software

CodX Software hat das Jahr 2008 genutzt, das Team zu verstärken, so dass neben einem starken Produkt auch



## Unadressierte Zustellung

Viele Zustell-Dienstleister im Postumfeld stellen selbst oder über Schwesterunternehmen auch unadressierte Sendungen zu. Die Anforderung, die Zustellung mehr und mehr auch anhand von Haushalts bzw. soziodemografischen Daten zu steuern, nimmt bei den Versendern mehr und mehr zu. Diese werden in CodX PostOffice abgebildet und stehen vollständig für Kalkulationen und Angebote zur Verfügung. Der Prozess endet aber nicht bei der Angebotserstellung, sondern geht über die Aufbereitung der Kommissionierung für den Versand an die Zustellorganisationen bis

Dienstleistungen beginnend bei der Beratung bis hin zur Pflege und Wartung umfassend angeboten werden können. Damit hat der Kunde einen Partner, der die für ein erfolgreiches Projekt erforderlichen Leistungen aus einer Hand anbietet. Die Spezialisten aus dem Schweizerischen Cham sehen für 2009 die Möglichkeit, mit dieser Strategie Projekte schlagkräftig und erfolgreich zu realisieren.

Weitere Informationen:  
[www.codx.ch](http://www.codx.ch)