

CodX PostOffice IHS

Services internes

Sommaire

CodX Software propose une version optimisée de *CodX PostOffice*.

Cette version se compose d'éléments logiciels et matériels, conçus pour optimiser le processus de traitement du courrier dans son intégralité et, par conséquent, minimiser les coûts.

Saisie des envois

Pour les volumes d'envois peu élevés (jusqu'à 10 000 envois par jour), la composante *CodX PostOffice IHS* propose des dispositifs permettant la saisie optique du destinataire, de l'adresse, du poids, etc. Il est également possible d'enregistrer une image de l'envoi.

Pour les volumes d'envois plus conséquents, *CodX PostOffice IHS* comprend des interfaces standard avec les trieuses des fabricants Böwe, Pitney Bowes et d'autres encore. Ces machines assurent la saisie des données d'envoi, mais aussi le tri en fonction, notamment, de la tournée, du bâtiment et du département.

D'après ces données, *CodX PostOffice IHS* détermine la destination de l'envoi (à des fins de distribution par exemple) et enregistre les coûts correspondants.

Les envois non distribuables sont extraits de manière appropriée dès le stade de la saisie ou redirigés vers l'adresse correcte.

Types d'envois

CodX PostOffice IHS traite le courrier entrant, sortant et interne à l'entreprise. Chaque envoi est numérisé par le dispositif de saisie. Celui-ci produit automatiquement les informations logistiques correctes d'après l'adresse du destinataire.

Réexpéditions

Les envois non distribuables sont détectés et traités de manière appropriée dès le stade de la saisie. Les retours en provenance de la distribution sont également saisis en conséquence dans le système. La fonction de recherche intégrée permet d'identifier les destinataires inconnus et évite les recherches laborieuses dans les annuaires téléphoniques ou d'autres répertoires.

Avantages

- ✓ Saisie optique d'adresses
- ✓ Traitement complet et performant de tous les envois
- ✓ Traitement optimal des envois avec avis de réception obligatoire par le biais du suivi des envois en ligne
- ✓ Interface avec le système track-and-trace de tous les fournisseurs concernés
- ✓ Notification électronique du destinataire par e-mail ou SMS en cas d'envois urgents
- ✓ Optimisation de la logistique et de la distribution
- ✓ Traitement efficace des envois non distribuables
- ✓ Nombreuses analyses complètes et bien d'autres outils encore

Envois avec accusé de réception

Le module Suivi des envois de l'application *CodX PostOffice*, qui prend en charge tous les types d'envois, permet donc de gérer automatiquement les envois avec accusé de réception.

L'interface disponible entre *CodX PostOffice IHS* et le système "track-and-trace" (suivi de courrier) vous offre la possibilité de suivre les envois sortants en permanence jusqu'à leur remise au destinataire. Le suivi des envois est accessible au service de courrier interne, mais également à chaque employé de l'entreprise sous la forme d'une solution Web.

Pour enregistrer la distribution des envois avec avis de réception, il est possible d'utiliser un scanner à codes-barres. Ce dernier permet même d'identifier le destinataire.

Distribution

La marque d'affranchissement de l'envoi, créée au moment de la saisie, optimise les opérations de la distribution.

Indépendamment de l'adresse du destinataire indiquée sur l'envoi, les informations logistiques définissent toujours la destination correcte (y compris en cas de déménagement du destinataire). La personne en charge de la distribution n'a plus besoin de passer du temps à apprendre les lieux où sont situés les différents départements ou personnes. En outre, le tri manuel et la distribution des envois reposent également exclusivement sur les informations logistiques logiques et structurées.

Lors de l'arrivée d'envois urgents (par exemple, marchandises périssables, envois express, etc.), le destinataire est averti automatiquement par e-mail ou SMS.

Décompte

Les frais de port sont calculés automatiquement d'après les données saisies. Il est possible de gérer les prestations en fonction des envois (par exemple, un centime d'euro de service d'affranchissement) ou indépendamment des envois (par exemple, trois euros de service de levée).

Si vous ne souhaitez pas effectuer le décompte selon le mode d'imputation directe des coûts, *CodX PostOffice IHS* permet également une facturation forfaitaire. Dans ce cas, les coûts constatés sont disponibles à des fins de calcul rétrospectif.

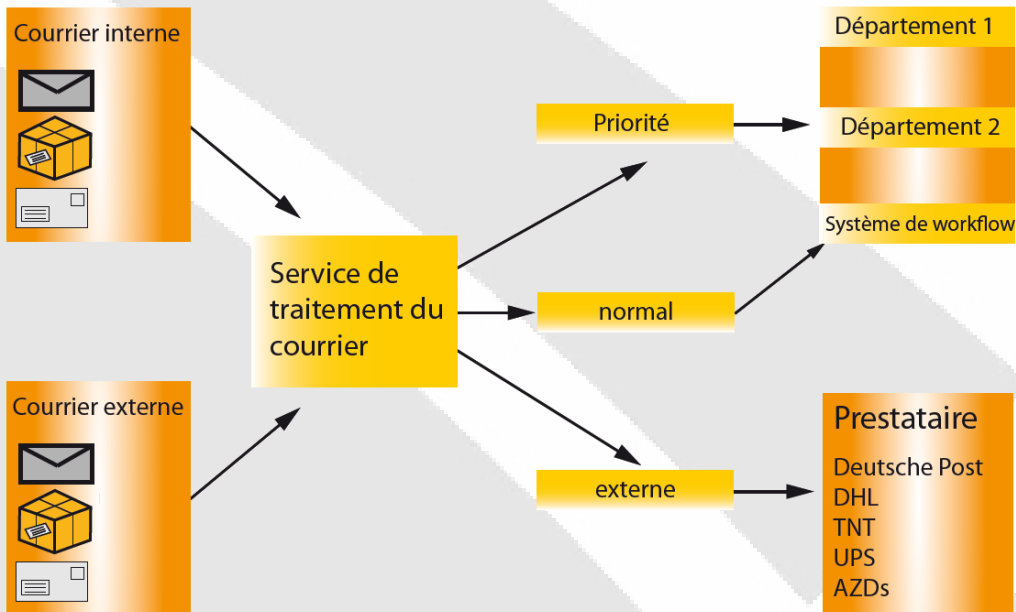
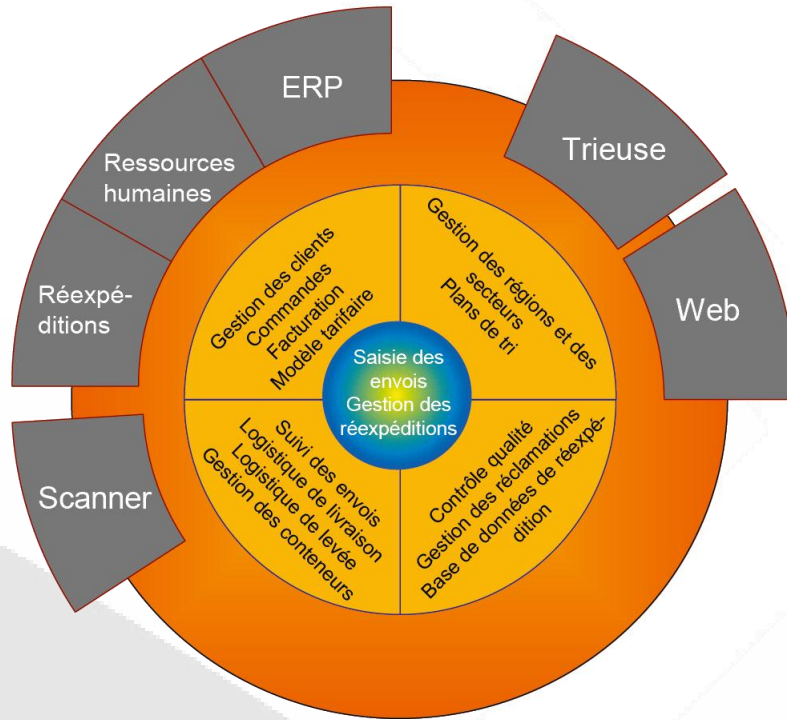
CodX PostOffice IHS prend en charge le décompte pour plusieurs entreprises ou agences. Pour chacune d'entre elles, vous pouvez définir des conditions de décompte différentes des prestations réalisées.

Les décomptes créés automatiquement peuvent être transférés par voie électronique dans un système de décompte existant.

Intégration

CodX PostOffice IHS offre plusieurs interfaces assurant son fonctionnement en intégration avec les applications de l'environnement informatique existant dans l'entreprise. Ainsi, il est possible de reprendre automatiquement et périodiquement des données de personnes (expéditeurs/ destinataires), des données de départements/centres de coûts (à des fins de décompte) et des données logistiques à partir d'un système de niveau supérieur.

L'intégration de *CodX PostOffice IHS* résulte d'une coopération étroite avec votre département informatique pour garantir, notamment, le respect des exigences de sécurité de votre entreprise.



Kontakt

CodX Software AG
 Sinslerstrasse 47
 6330 Cham
 Schweiz

+41 41 798 11 22
 info@codx.ch
 www.codx.ch

