

RE - Redressbearbeitung

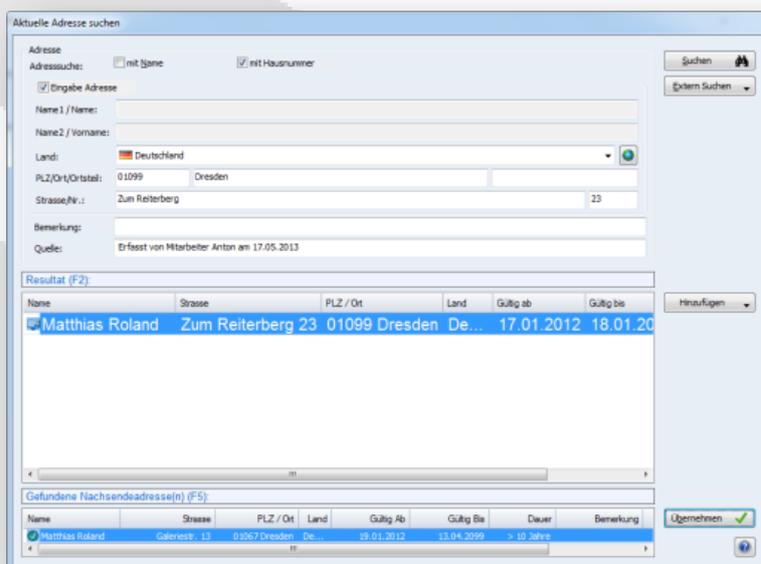
Übersicht

Das Modul RE-Redressbearbeitung dient dem Dienstleister zur Verwaltung unzustellbarer Sendungen, bzw. zur Recherche, ob Nachsendeadressen vorliegen. Die Zuordnung jeder Sendung zum Absender, dem Mitarbeiter und dem Grund der Unzustellbarkeit ermöglichen unterschiedlichste Auswertungen.

Nachsendeadressen werden über verschiedene Datenbanken eingelesen oder durch Mitarbeiter in der Adressrecherche manuell ermittelt.

Vorteile

- ✓ Speicherung von Nachsendedaten über definierte Zeitspannen
- ✓ Umleitung von Sendungen mit bekannten Nachsendeadressen schon im Sortierprozess
- ✓ Anbindung an externe Nachsende-Datenbanken
- ✓ Integration vorhandener Nachsende-Datenbanken
- ✓ Nachsendedaten dem Kunden auf unterschiedlichen Wegen aufbereitet zur Verfügung stellen
- ✓ Enorme Einsparungen in den Prozesskosten bei der Erfassung und der nachträglichen Bearbeitung der Sendungen



Suche einer Nachsendeadresse

Sendungen, die über MS – Manuelle Sortierhilfe erfasst werden und deren Nachsendeadresse bereits bekannt ist, können schon im Sortierprozess umgeleitet werden. Die Redressbearbeitung mit unterschiedlichen Kundenwünschen (Vorausverfügung) wird dadurch sehr einfach. Das System bietet für jede Sendung abhängig vom Status und den Vorausverfügungen die entsprechende Hilfestellung.

Kontakt

CodX Software AG
 Sinslerstrasse 47
 6330 Cham
 Schweiz

+41 41 798 11 22
 info@codx.ch
 www.codx.ch

