

## Redress Massenverarbeitung

### Redressverarbeitung braucht Zeit!

Die Verarbeitung der Rückläufer ist ein zeitintensiver und teurer Prozess, welcher jedoch im Hinblick auf die Qualität und Kundenzufriedenheit nicht ausser Acht gelassen werden darf.

Viele Rückläufer sind alleine schon aufgrund des durch den Zusteller aufgegebenen Zustellcodes (Grund der Unzustellbarkeit) schnell und einfach automatisiert verarbeitbar.

Das Modul *Redress Massenverarbeitung* von *CodX PostOffice* erleichtert Ihnen genau diesen Prozess.

### Automatische Aktionen

Mit dem Modul *Redress Massenverarbeitung* lässt sich für jeden Zustellcode eine *Aktion* hinterlegen. Folgende Aktionen bietet *CodX PostOffice* an:

- ▲ **Zweitzustellung:** Wird die Aktion *Zweitzustellung* ausgewählt, so setzt *CodX PostOffice* automatisch das Planzustelldatum auf den nächsten Zustelltag. Damit sind die Mitarbeiterabrechnung und Zustelllisten automatisch korrekt. Optional kann ein Sendungslabel mit den neuen Informationen gedruckt werden.
- ▲ **Übergabe an gelbe Post:** Mit dieser Aktion bucht *CodX PostOffice* die Sendung automatisch um. Damit sind die Daten für die Sendungsverfolgung und die Kundenrechnung automatisch korrekt. Optional kann noch ein leeres Label 'gedruckt' werden, womit die Freihaltezone der Sendung abgeklebt werden kann.
- ▲ **Zurück an Absender:** Diese Aktion bucht die Sendung automatisch so um, dass diese (je nach Einstellung beim Kunden), durch die Zustellung oder durch den Abholfahrer retourniert werden kann. Damit sind die Sendungsdaten, Zustelllisten und Mitarbeiterabrechnungen automatisch korrekt. Optional kann ein Sendungslabel gedruckt werden.
- ▲ **Vernichten:** Die Aktion *Vernichten* dokumentiert für die Sendungsverfolgung, dass diese Sendung der Vernichtung zugefügt wurde. Optional kann ein Label mit der Beschriftung 'Vernichtung' gedruckt werden.
- ▲ **Redressverarbeitung:** Diese Aktion führt die Sendung der manuellen Redressverarbeitung durch das Modul RE-Redress zu.

### Vorteile

- ✓ Automatische Datenverarbeitung je nach Zustellcode
- ✓ Keine zeitraubende Datenpflege oder zählen von Sendungen
- ✓ Zustelllisten, Mitarbeiterabrechnung oder Kundenrechnungen sind automatisch korrekt
- ✓ Effizienter und einfacher manueller Prozess
- ✓ Schneller maschineller Prozess

### Manueller Prozess

Der manuelle Prozess mit dem Modul *Redress Massenverarbeitung* sieht wie folgt aus:

- ▲ Vorsortierung der Rückläufer aufgrund der durch den Zusteller aufgetragenen Zustellcodes
- ▲ Einscannen des Sendungs-UPOCs jeder einzelnen Sendung
- ▲ *CodX PostOffice* führt die hinterlegte Aktion automatisch durch. Es sind keine weiteren Eingaben durch den Bediener notwendig.
- ▲ Direkte Zuführung der Sendungen je nach Aktion:
  - *Zweitzustellung*: direkte Übergabe in die Feinsortierung für den nächsten Zustelltag
  - *Übergabe an gelbe Post*: direkte Übergabe an Frankiermaschine
  - *Zurück an Absender*: direkte Übergabe in Feinsortierung für Zustellung oder zum Abholfahrer
  - *Vernichten*: direkte Übergabe in die Vernichtung
  - *Redressverarbeitung*: Übergabe in manuelle Redressverarbeitung (wie bisher).

### Maschineller Prozess

Der maschinelle Prozess ist noch einfacher, setzt jedoch die entsprechende Fähigkeit der Sortiermaschine voraus:

- ▲ Direkte Zuführung aller Rückläufer zur Sortiermaschine
- ▲ Sortiermaschine liest Sendungs-UPOC und den durch den Zusteller aufgetragenen Zustellcode
- ▲ Sortiermaschine sortiert die Sendungen aufgrund der hinterlegten Aktion (6 Fächer: pro Aktion + no read)
- ▲ Die Daten werden von der Sortiermaschine an *CodX PostOffice* übergeben. *CodX PostOffice* führt automatisch die entsprechende Aktion durch.
- ▲ Direkte Zuführung der Sendungen je nach Aktion:
  - *Zweitzustellung*: direkte Übergabe in die Feinsortierung für den nächsten Zustelltag
  - *Übergabe an gelbe Post*: direkte Übergabe an Frankiermaschine
  - *Zurück an Absender*: direkte Übergabe in Feinsortierung für Zustellung oder zum Abholfahrer
  - *Vernichten*: direkte Übergabe in die Vernichtung
  - *Redressverarbeitung*: Übergabe in manuelle Redressverarbeitung (wie bisher).

### Nutzen

Der Nutzen in der Verarbeitung der Rückläufer durch *Redress Massenverarbeitung* liegt insbesondere in der Einsparung von Arbeitszeit. Alle aufwändigen Datenpflege, zählen von Sendungen usw. entfallen, wenn der Prozess korrekt angewendet wird.

Schätzungen ergeben, dass ca. 20% aller Rückläufer mit der *Redress Massenverarbeitung* direkt durch die automatischen Aktionen verarbeitet werden können. Die Zeiteinsparung liegt bei ca. 30 Sekunden pro Rückläufer. Diese Kennwerte können je nach Prozess auch viel höher ausfallen und müssen im Einzelfall abgeschätzt werden.

### Verfügbarkeit

Das Modul *Redress Massenverarbeitung* ist ab der Version V2013.05 von *CodX PostOffice* verfügbar.

### Kontakt

CodX Software AG  
Sinslerstrasse 47  
6330 Cham  
Schweiz

+41 41 798 11 22  
info@codx.ch  
www.codx.ch

