

ProdInfo: Intelligente Postfachanlagen

Mit den *intelligenten Postfachanlagen* von CodX PostOffice wird ein neues Zeitalter eingeläutet. Die Postfachanlage erhält damit einen neuen Stellenwert und hilft mit, die Postlogistik innerhalb der Firma zu optimieren, zu vereinfachen und damit Geld zu sparen.

Integriertes Management

Ein wichtiger Bestandteil von Postfachanlagen ist das Management der Fachzuordnung und Reorganisation. In komplexen und agilen Firmen herrscht ständige Veränderung in den Abteilungen und Gebäuden. Dies hat nicht nur Auswirkungen auf die Verteilung der Postsendungen, sondern auch auf die Pflege der Postfachanlagen.

Eine intelligente Postfachanlage integriert sich so, dass die Datenpflege nur einmalig vorgenommen werden muss. Die Fachzuordnung und das Routing der Sendungen werden zentral vorgenommen oder sogar automatisch erledigt. Damit kriegen Sie Ordnung in ihre Postfachanlagen und Zustellstrukturen. Zudem sparen Sie viel Zeit mit dem Management von Postfachanlagen.

Dynamische Fachzuordnung

Ein grosser Vorteil von intelligenten Postfachanlagen ist die *dynamische Fachzuordnung*. Damit wird einer Person oder einer Abteilung nur dann ein Fach zugewiesen, wenn tatsächlich auch Postsendungen vorhanden sind. Wird das Postfach geleert, so wird auch das Fach automatisch wieder freigegeben.



Intelligente Postfachanlage mit 195 Schliessfächern

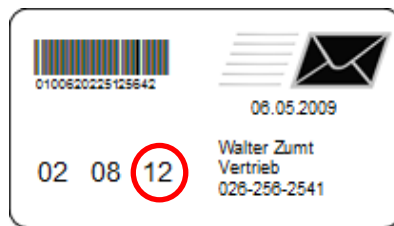
Vorteile

- ✓ Keine doppelte Erfassung und Pflege dank integriertem Management
- ✓ Kosten- und Platzersparnis dank dynamischer Fachzuordnung
- ✓ Komplette Integration in den Prozess
- ✓ Einfache Befüllung nach Fachnummer
- ✓ Automatische Sendungsverfolgung und Dokumentation der Zustellung
- ✓ Auch für Dokumente und Pakete
- ✓ Öffnung durch Dienstaussweis, Barcode, PIN, Passwort usw.
- ✓ Integration in bestehende Zutrittskontrolle möglich
- ✓ Robuste Ausführung in Holz oder Stahl
- ✓ Alles aus einer Hand: Konstruktion, Lieferung, Installation, Betrieb

Je nach Organisation und Zusammensetzung der Sendungsarten kann damit viel Platz und Geld gespart werden. Postfachanlagen können damit bis zu 75% kleiner und damit günstiger gebaut werden.

In den Prozess integriert

Die Integration von intelligenten Postfachanlagen beginnt bereits bei der Erfassung von Sendungen. Dabei werden bereits ein Sendungsetikett mit Informationen zur Postfachanlage und die Fachnummer aufgedruckt. Somit können die Sendungen einfach und schnell nach Fachnummern und nicht nach Namen oder Abteilungs-codes befüllt werden.



Der Empfänger erhält automatisch eine Sendungsavis zum Beispiel per eMail. Damit entfällt der vergebliche Gang zur Postfachanlage, wenn die Sendungen noch nicht befüllt sind. Zudem kann die Sendungsavis noch wichtige Informationen zu den einzelnen Sendungen oder für die Abholung der Sendungen enthalten.

Intelligente Postfachanlagen integrieren sich auch nahtlos in den Prozess der Sendungsverfolgung. Bei Schliessfachanlagen wird die Uhrzeit und je nach Ausprägung auch die Person gespeichert, wer die Sendungen abgeholt hat. Damit sind keine weiteren Massnahmen für den Beleg der Übergabe wie zum Beispiel Zustelllisten oder Unterschriften mehr nötig.



Einwurfschlitz und RFID-Leser für Dienstausweis

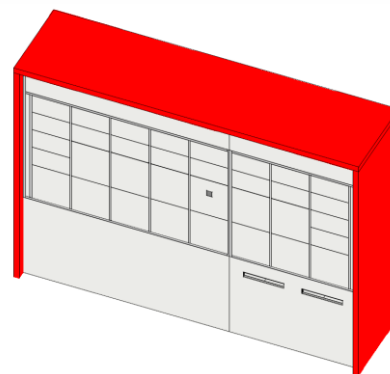
Briefe, Dokumente, Pakete

Die intelligente Postfachanlage dient nicht nur für höherwertige Sendungen, sondern können je nach Sendungsart auch für die normale Post oder für Pakete eingesetzt werden. Bereits bei der Konzipierung der Anlage wird auf den Sendungsmix und die Anforderungen an den Prozess berücksichtigt.

Alles aus einer Hand

CodX Software bietet alles aus einer Hand. Wir entwickeln, installieren und betreuen die Software, konzipieren zusammen mit Ihnen das Layout und die Anforderungen an Ihre Postfachanlage und liefern diese nach Mass.

Egal, ob sich die Postfachanlage in eine zentrale Zutrittskontrolle mit bestehendem Personalausweis integrieren muss oder ob diese als eigenständige Anlage funktionieren muss: Wir bieten Ihnen die Gesamtlösung.



3D-Konstruktion gemäss Ihren Vorgaben

Funktionsübersicht

Unsere intelligenten Postfachanlagen bieten folgende Funktionen:

Brief- / Dokument- / Paketfächer	Die Postfachanlage kann sowohl Fächer für Briefe, Dokumente und Pakete vorsehen. Dies wird durch die physischen Fachgrößen und die Konfiguration bestimmt. Die Anzahl der Fächer ist praktisch unbeschränkt.
Statische / dynamische Postfächer	Die einzelnen Postfächer können statisch einer Person, einer Personengruppe, einem Kunden, einer Kostenstelle oder einer Logistikeinheit (z.B. Büro) zugewiesen werden. In diesem Fall hat der entsprechende Empfänger immer dasselbe Fach. Die Fächer können auch dynamisch zugewiesen werden. In diesem Fall wird nur dann ein Postfach reserviert, wenn auch tatsächlich Post für den entsprechenden Empfänger vorliegt. Damit kann die Anzahl der Postfächer massiv gesenkt werden.
Leistungsabhängige Postfächer	Sie können bestimmen, für welche Leistungen Sie Sendungen in die Postfachanlage zustellen wollen. So kann zum Beispiel konfiguriert werden, dass Standard-Sendungen in ein Sammelfach der Abteilung kommen, Einschreiben und Pakete jedoch in ein persönliches Fach des Empfängers.
Bedienung von hinten oder von vorne	Je nach Gegebenheit kann die Postfachanlage freistehend oder an einer Wand montiert sein. Bei freistehenden Postfachanlagen erfolgt die Befüllung und Bedienung der Anlage meist von hinten an einer separaten Bedienstation. Bei Wandmontage erfolgen die Abholung und die Befüllung von vorne.
Befüllen von Sendungen	Der Zusteller meldet sich am System an und befüllt die Anlage mit den vorerfassten Briefen und Paketen. Wahlweise wird dem Empfänger ein Avis per eMail versandt, wenn das Modul <i>you have mail</i> zum Einsatz kommt.
Abholen von Sendungen	Der Empfänger identifiziert sich mit seinem persönlichen PIN oder mit seiner RFID-Karte (z.B. Dienstausweis). Die dem Empfänger zugewiesenen Fächer werden geöffnet. Der Empfänger entnimmt die Sendungen und schliesst die Fächer wieder. Handelt es sich um dynamische Postfächer, werden die Fächer wieder freigegeben.
Versand	Der Absender hinterlegt eine Sendung in der Postfachanlage. Die Poststelle erhält eine Nachricht, dass Sendungen für den Versand vorhanden sind und holt diese ab. Durch die Identifizierung des Absenders ist der Schutz und die Dokumentation der Sendung von Beginn an gegeben. Sendungen können 7 x 24h geschützt und dokumentiert versendet werden.

Hinterlegung	<p>Der Absender hinterlegt eine Sendung in der Postfachanlage für einen bestimmten Empfänger. Der Empfänger erhält eine Nachricht, dass eine Sendung für ihn vorhanden ist.</p> <p>Der Abholer öffnet das entsprechende Postfach mit seinem persönlichen PIN oder seiner RFID-Karte (z.B. Dienstausweis).</p> <p>Damit ist eine geschützte und dokumentierte Übergabe 7 x 24 h gegeben.</p>
Infoboard	<p>Am Bildschirm der Postfachanlage können beliebige Informationen angezeigt werden. Die Informationen können sprachabhängig und für jede Postfachanlage separat eingestellt werden.</p> <p>Angezeigt werden beliebige HTML-Seiten, welche lokal oder über das Internet bereitgestellt sind.</p>
Self Register	<p>Der Empfänger kann seine RFID-Karte (z.B. Dienstausweis) selber registrieren. Dazu benutzt er seinen persönlichen PIN.</p>
Sprachumschaltung	<p>Der Empfänger kann seine gewünschte Sprache selber wählen. Standardmässig stehen Deutsch, Englisch, Italienisch und Französisch zur Verfügung. Weitere Sprachen können angeboten werden.</p>
Wartung	<p>Wartungs- und Reinigungspersonal identifizieren sich mit ihrem persönlichen PIN oder der RFID-Karte (z.B. Dienstausweis) und können einzelne oder alle Fächer öffnen.</p> <p>Es können auch einzelne Fächer für die Wartung deaktiviert werden. Damit wird verhindert, dass das Fach während Wartungsarbeiten genutzt wird.</p>
Protokollierung und Statistik	<p>Alle Vorgänge an der Postfachanlage werden entsprechend protokolliert. Zudem bietet <i>CodX PostOffice</i> umfangreiche Statistik über die Nutzung der Postfachanlage an.</p>
Alarmierung	<p>Die Postfachanlage alarmiert automatisch, wenn folgende Ereignisse auftreten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Fach öffnet nicht (blockiert, defekt) ▲ Fach über längere Zeit nicht geschlossen (Empfänger hat vergessen zu schliessen, defekt) ▲ Fach unberechtigt geöffnet (Einbruch, defekt) <p>Die Alarme werden als eMail an eine zentrale Stelle gesendet.</p>
Notöffnung	<p>Eine Notöffnung und somit Zugang zu den Sendungen sind jederzeit gegeben. Je nach Art der Störung (Ausfall Steuerung, defektes Schloss, Stromausfall) können unterschiedliche Notöffnungen angewandt werden.</p>

Barrierefrei	Der Zugang zur Postfachanlage ist auch für Sehbehinderte und Rollstuhlfahrer durch die akustische Signalisation und die Position der Bedienelemente gegeben. Zudem kann konfiguriert werden, dass ausschliesslich Fächer benutzt werden, welche für den entsprechenden Empfänger auch tatsächlich erreichbar sind.
--------------	---

Kontakt

CodX Software AG
Sinslerstrasse 47
6330 Cham
Schweiz

+41 41 798 11 22
info@codx.ch
www.codx.ch